

## **PLAN DE ASISTENCIA LINGÜÍSTICA PARA PERSONAS CON DOMINIO LIMITADO DEL INGLÉS**

### **PROPÓSITO**

La misión de **First Malden Bancshares, Inc.** y su banco subsidiario, **First Missouri Bank of SEMO** ("Banco"), promoverá el desarrollo comunitario en su Mercado Objetivo designado, un grupo de poblaciones desatendidas y/o comunidades con dificultades económicas, a través de la provisión de productos financieros responsables, servicios financieros y servicios de desarrollo (según se define en 12 CFR Parte 1805) al Mercado Objetivo, todo con miras a mejorar las condiciones sociales y económicas del Mercado Objetivo.

El propósito de este Plan de Asistencia Lingüística ("LAP") es identificar nuestras responsabilidades para proporcionar a las personas con dominio limitado del inglés ("LEP") un acceso significativo a nuestros productos y servicios y establecer pautas efectivas, consistentes con el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, para que nuestro personal las siga al brindar servicios o interactuar con, Personas con LEP.

### **EVALUACIÓN**

Como banco comunitario, interactuamos con el público a diario, principalmente a través de nuestro sitio web y espacios comerciales. Utilizando datos recientes de la Oficina del Censo de EE. UU., hemos podido determinar que solo **el 0.89%** de la población dentro de nuestro mercado objetivo son personas con LEP, y el idioma predominante entre ellos es el español. Como resultado, la probabilidad de que las personas con LEP interactúen con el Banco es baja. Esto es consistente con nuestra experiencia pasada interactuando con el público.

### **SERVICIOS DE ASISTENCIA LINGÜÍSTICA**

Aunque hay un bajo volumen de personas con LEP en nuestro mercado objetivo, estamos comprometidos a mejorar la accesibilidad de nuestros productos y servicios para ayudar a garantizar la plena participación de las personas con LEP. Creemos que todos los consumidores, independientemente del idioma que hablen, deben tener un acceso significativo a nuestros productos y servicios. Como tal, ofrecemos los siguientes servicios de asistencia lingüística:

- Previa solicitud, y si es posible a la luz de las limitaciones de tiempo o costos, proporcionaremos traducciones escritas de nuestros materiales escritos (*por ejemplo, solicitudes, formularios de instrucción, etc.*) al español.
- Previa solicitud, y si es posible a la luz de las restricciones de tiempo o costos, utilizaremos una aplicación de terceros para proporcionar servicios de interpretación verbal a personas con LEP de habla hispana.
- Ofrecemos servicios limitados de interpretación en el personal a personas con LEP. Contamos con un miembro del personal bilingüe (inglés y español) que puede ayudar con los servicios de interpretación cuando sea necesario.

Los Servicios de Asistencia Lingüística mencionados anteriormente se proporcionarán de forma gratuita, y los clientes son notificados de estas ofertas a través de nuestro sitio web, así como en exhibiciones escritas en la entrada o en el vestíbulo de cada una de nuestras sucursales.

## **ADiestRAMIENTO**

Brindaremos orientación al personal de primera línea y a los gerentes con respecto a la participación de las personas con LEP. Lo haremos a través de la distribución de nuestro Plan de Asistencia Lingüística, capacitación del personal y sesiones de orientación. La capacitación y orientación del personal incluirá instrucciones sobre cómo identificar a las personas con LEP, así como sobre cómo acceder y utilizar los servicios de traducción e interpretación de aplicaciones de terceros. Además, todo el personal tiene instrucciones de estar atento a las necesidades de LEP y responder rápidamente si necesitan ayuda.

## **MONITORIZACIÓN**

Hemos designado a un Coordinador de Acceso Lingüístico para implementar y actualizar regularmente nuestro Plan de Asistencia Lingüística. El Coordinador de Acceso Lingüístico revisará regularmente los datos de la ACS de la Oficina del Censo de los EE. UU. junto con el Plan de Asistencia Lingüística actual para evaluar la necesidad de actualizaciones o cambios en el LAP.